5. ピクネットホームページ - 会員専用ページでできること

1） ログインのしかた

・ピクネットホームページからログインする

① ピクネットホームページの **[ログイン]** をクリックします。
② ピクネット ID とパスワードを入力します。
③ 会員メニューが表示されます。

・ツール本体からログインする

① ツール本体の **[www]** ボタンをクリックし、プルダウンメニューの中から **[会員メニュー]** をクリックします。
② **[会員メニュー]** ページが表示されます。

ポイント

[会員メニュー] の他にも、**[ピクネット Q&A]** などにも直接アクセスできます。
※ web にアクセスする場合はインターネットに接続してください。

・ユーザ設定ダイアログからログインする

① ツール本体の **[設定]** ボタンをクリックします。
② **[ユーザ設定]** ダイアログが表示されます。
③ **[マイ・プロフィール]** ボタンをクリックします。
④ **[マイ・プロフィール]** ページが表示されます。

[ユーザ設定] ダイアログ

［参照］　3.　17）バージョン情報を表示する（P46）

ポイント

[バージョン情報] ダイアログの **[ホームページ]** ボタンからログインすることもできます。

2）マイ・プロフィールページを利用する

［マイ・プロフィール］ページで契約内容、会費お支払い状況、基本情報などがご覧いただけます。

・登録情報の変更

① 基本情報の下にある **[変更]** ボタンをクリックします。
② **[基本情報]** ページの変更したい情報の **[変更]** ボタンをクリックします。
③ 情報を変更後、**[変更]** ボタンをクリックします。

・会費のお支払い

クレジットカード

① **[マイ・プロフィール]** ページの **[会費のお支払い]** 項目の **[会費を支払う]** ボタンをクリックします。
② お支払いの内容を確認後、**[お支払いの内容を確認]** ボタンをクリックします。
③ 再度お支払いの内容を確認後 **[決済実行]** ボタンをクリックします。

プリペイドカード

① **[マイ・プロフィール]** ページの **[会費のお支払い]** 項目の **[会費を支払う]** ボタンをクリックします。
② お支払いの内容を確認後、**[お支払いの内容を確認]** ボタンをクリックします。
③ 各プリペイドカードの決済サイトにて手続きを行ないます。
④ 指示に従い手続きを完了してください。

・支払い方法の変更

① **[マイ・プロフィール]** ページの **[会費のお支払い]** 項目の **[支払い方法の変更]** ボタンをクリックします。
② クレジットカード、またはプリペイドカードを選択します。
③ クレジットカードを選択した場合は必要事項を入力します。
④ [OK] ボタンをクリックします。

・退会手続き

① **[マイ・プロフィール]** ページの **[ご利用状況]** 項目の下にある **[退会]** ボタンをクリックします。
② 退会手続きページの退会時の注意事項をよく読み、**[退会]** ボタンをクリックします。

！注意

※ 退会時の注意事項 ※
退会された場合、会費のお支払い状況やサービスのご利用状況に関わらず、全ての有料サービスをご利用できなくなります。
退会された後で再度入会手続きを行なう場合、同じピクネット ID はご利用になれません。
いかなる場合においても、退会に際し返金等はいたしかねますのでご了承ください。
退会と同時に、お客様のデータとして管理されている画像等の全データは削除されます。退会後、お客様のデータとして管理されている画像等の URL にアクセスされても、該当するデータの表示はできなくなります。

・送信回数期限を確認 回数制

・回数制会員様の場合 **[マイ・プロフィール]** ページに送信した回数、使用期限が記載されています。

3）web キャビネット 月額制 回数制

会員はピクネットサーバに個人用のストレージである web キャビネットを持つことができます。

・ピクネットツールからの送信画像

[ピクネットツールからの送信画像] にある画像メールの保存期間は 1 週間です。
日時を指定（グリーティング送信）して送信した送信予約中の画像もここに一時保存されます。

送った画像を確かめたい

① [会員専用メニュー] の [ピクネットツールからの送信画像] をクリックします。
② サムネイルをクリックすると画像の [内容詳細] が表示されます。
また､[内容詳細] に記載されている [画像ページ] の URL に、他の PC や携帯電話からアクセスすると画像を見ることができます。

画像を再送したい

① 一覧表示されているサムネイルをクリックし、画像の内容詳細を表示します。
② [ページを知らせる] または [画像を知らせる] をクリックすると URL が記載された状態でメーラーが起動します。

ポイント

･[ページを知らせる] = 前回送信したときのタイトル、メッセージ付きで画像を再送します。
･[画像を知らせる] = 画像のみ再送します。

画像をずっと保存したい (※月額制会員のみ)

① 一覧表示されているサムネイルの左上のチェックボックスをチェック（複数選択可能）して [保管する] ボタンをクリックし､[保管庫] へ移動します。
[保管庫] の画像は期限なく保存されます。
② もしくは、各画像の [内容詳細] から [保管する] ボタンをクリックして [保管庫] へ移動します。

画像をサーバから削除したい

① 一覧表示されているサムネイルの左上のチェックボックスをチェック（複数選択可能）して [削除] ボタンをクリックします。
② もしくは、各画像の [内容詳細] から [削除] ボタンをクリックします。

日時を指定したけど、今すぐ送りたい (※月額制会員のみ)

① [ピクネットツールからの送信画像] で一覧表示されているサムネイルの中から予約中のものをクリックし､[内容詳細 - 予約中] を表示します。
② [今すぐ送付] をクリックします。
③ 確認のメッセージが表示されるので [OK] ボタンをクリックします。

日時を指定したけど、送るのをやめたい (※月額制会員のみ)

① [ピクネットツールからの送信画像] で一覧表示されているサムネイルの中から予約中のものをクリックし､[内容詳細 - 予約中] を表示します。
② [削除] ボタンをクリックします。
③ 確認のメッセージが表示されるので [OK] ボタンをクリックします。

・保管庫 月額制

web キャビネットの[保管庫]にはピクネットツールから送信された画像を 200 件まで保存することができ､保存期間に期限はありません。（会員継続期間内）

保管庫の内容を確認する

① 会員専用メニューの [保管庫] をクリックします。
② 一覧表示されているサムネイルの中から確認したい画像のサムネイルをクリックし､[内容詳細] を表示します。
また､[内容詳細] に記載されている [画像ページ] の URL に、他の PC や携帯電話からアクセスすると画像を見ることができます。

保管庫の画像を再送したい

① 一覧表示されているサムネイルをクリックし、画像の [内容詳細] を表示します。
② [ページを知らせる] または [画像を知らせる] をクリックすると URL が記載された状態でメーラーが起動します。
その際、公開／非公開の選択を公開を選択しておく必要があります。（非公開を選択すると [画像ページ] の URL にアクセスしても画像を見ることができません）。
公開を選択した際には公開パスワードを設定する事ができます。

ポイント

･[ページを知らせる] = 前回送信したときのタイトル、メッセージ付きで画像を再送します。
･[画像を知らせる] = 画像のみ再送します。

保管庫の画像をサーバから削除したい

① 一覧表示されているサムネイルの左上のチェックボックスをチェック（複数選択可能）して [削除] ボタンをクリックします。
② もしくは､[内容詳細] から [削除] ボタンをクリックします。

・ポストアドレスに届いたメール 月額制

ポストアドレスとは、入会時に自動発行されるアドレス（ピクネット ID@post.pic-net.com）です。
ポストアドレス宛の、画像つき e メールを受信します。［ポストアドレス］にある画像付きメールの保存期間は 1 週間です。

画像を受け取る

① 携帯電話からピクネットホームページへアクセスします。
② **［ログイン］**をクリックします。
③ **［通常ログイン］**をクリックします。
④ ピクネット ID、パスワードを入力して**［送信］**ボタンをクリックして会員専用ページにアクセスします。
⑤ メニュー一覧から**［ポストに届いた✉］**をクリックします。
⑥ 受信メール一覧からタイトルをクリックします。

ポストアドレスでできること

・受信したメールを**［保管庫］**に移動して画像を保管できます。（PC からのみ）
・差出人に直接メールを返信することができます。
・サーバから削除することができます。

ポイント

・受信メールはパソコンからもアクセスできます。アクセス方法は**［保管庫］**のアクセス方法を参照してください。
・携帯電話でログインするときに**［スマートログイン］**に登録すると次回からピクネット ID、パスワードを入力せずに会員専用ページにアクセスできます。

・会員メニューはパソコン、携帯電話の両方からアクセスできます。

・ピクネット名刺 月額制

名刺を作成する

① 会員専用メニューの**［ピクネット名刺］**をクリックします。
② ビジネス名刺、またはプライベート名刺の**［新規作成］**ボタンをクリックします。
③ 必要事項を入力します。
　名刺につける画像は**［保管庫］**にある画像から選択できます。
④ **［名刺作成］**ボタンをクリックします。
⑤ **［メールで知らせる］**ボタンをクリックして、名刺をお知らせします。

［ビジネス名刺］

［プライベート名刺］

! 注意

・**［保管庫］**に画像がないと名刺に画像をつけることはできません。

ポイント

◇ ピクネット名刺検索一覧について ◇

項目	説明
名刺検索一覧へ［掲載する］	掲載した名刺は、ピクネットホームページ上の**［ピクネット名刺検索］**から不特定多数の方が検索することができます。
名刺検索一覧へ［掲載しない］	URL にアクセスしないと名刺はご覧になれません。名刺を見せたい人だけに URL を知らせて名刺交換等が可能です。
アクセスパスワードを設定する	名刺を表示するためのパスワードを設定できます。**［ピクネット名刺検索］**で検索された場合は**［名前］**のみ表示されます。

6. 困ったときは

1）サービス全般について

< 友人や親戚に待受け画像をプレゼントできますか？ >

はい、できます。画像を受信できる機種であることをご確認ください。受信される方は入会の必要はございません。

！注意

・送信する画像が第三者の著作権を侵害することがないようお気をつけください。

< カラー画像をモノクロの携帯電話に送れますか？ >

はい、送信できます。ピクネットツールは、送信先の携帯電話にあわせて自動的に画像を変換します。
送信する前に、明るさを調整することもできます。

［参照］ 3． 12）画像調整について - 画像の明るさを変更する（P35）

< メールアドレスなど個人情報の漏洩はありませんか？ >

ピクネットサービスでは、個人情報の取扱いに関して厳重な管理・保護を行っております。
詳しくは、プライバシーポリシー（http://www.pic-net.com/picnet/policy_p.html）および、セキュリティーポリシー（http://www.pic-net.com/picnet/policy_s.html）をご覧ください。

< 月額コースで 1 ヶ月間に何回送信可能ですか？ >

月額制会員様の送信回数に制限ありません。

［参照］ 5． 3）web キャビネット - 保管庫（P67）

< トライアルモード後に入会した時は、どうすればいいのですか？ >

ピクネットツールを会員としてご利用いただくにはご登録いただいた「ピクネット ID」「パスワード」を入力していただくことが必要です。

［参照］ 2． 1）ご利用の前に - トライアル後に会員として利用する（P8）
［参照］ 3． 13）各種設定について -ID、パスワードを変更する（P39）

2）入会手続きについて

・利用できる支払い方法は？

< クレジットカードをもっていないと入会できませんか？ >

ピクネットサービスの決済方法は、「クレジットカード」「プリペイドカード」、または、月額制一年会費 (3,000 円) 決済にのみ「銀行振込・郵便振替」をご利用いただけます。また、プロバイダ利用料とあわせてお支払いいただく「プロバイダ決済」もご利用いただけます。
詳しくはピクネットホームページ「支払方法」ページ (http://www.pic-net.com/service/service02.html) をご覧下さい。

<KDDI スーパーワールドカード@ｃａ (エーカ) について教えてください。>

KDDI スーパーワールドカード@ｃａ (エーカ) は、テレフォンカードと同様にカードの購入時点でカード残金が￥0 ーになるまでご利用になれる「マネーカード」です。全国のコンビニエンスストアなどで販売されています。
販売店舗に関しましては「http://www.dion.ne.jp/swc/shop.html」をご参照ください。
@ｃａ (エーカ) について不明な点は「http://www.dion.ne.jp/swc/index.html」をご参照ください。

< 間違えて KDDI スーパーワールドカードを購入しました。>

お手数ですが、カード裏面に記載されております、お問い合わせ「0057（無料）」へご連絡していただき、カードの変更申し込みを行ってください。KDDI にて、カードの変更手続が行えます。

<Web Money について教えてください。>

Web Money は、インターネット上で使用できる電子マネーです。あらかじめポイント（1 ポイント＝ 1 円）を購入し、ポイントが 0 になるまでご利用になれます。
全国のコンビニエンスストアやゲームショップ、インターネット上（http://www.dion.ne.jp/swc/index.html）で販売されています。
Web Money について不明な点は「http://www.webmoney.jp/」をご参照ください。

< プリペイドカードで年払いはできますか ?>

年払いも可能です。
残高が不足している場合は、新しいプリペイドカードをご用意いただき、残高が不足しているプリペイドカードと合わせてご利用ください。
一回に最大 5 枚のプリペイドカードをご利用いただけます。

！注意

・ピクネットで利用できるプリペイドカードは KDDI の「スーパーワールドカード@ｃａ」、「WebMoney」です。

<「入会手続きのご案内」メールを消してしまいました。>

入会手続き（会費のお支払い）用 URL が記載されている「入会手続きのご案内」メールは再発行いたしておりませんので、もう一度入会申し込みをしてください。

・入会手続き（会費のお支払い）

<「入会手続きのご案内」で送られてきた入会手続き（会費のお支払い）用 URL にアクセスできません。>

一部の Web メールでは受信メール内の URL にマウスクリックでアクセスした場合に、正しい URL にアクセスされない症状を確認しています。
このような場合「URL が正しくないかまたは、URL の有効期限を過ぎています。」「URL をもう一度お確かめください。」と表示されます。
受信メール内の URL をコピーしてブラウザのアドレス欄に貼付けるか、または直接入力して正式登録用 URL にアクセスしてください。

< 入会手続きができません。>

● クレジットカード決済ができません。
お手数ですが、もう一度カードをご確認ください。
▼ 名義人名はカードに表記されている字体で入力してください。英字と空白をご入力の際は半角でご入力ください。
▼ 有効期限は「月」「年」の順で入力してください。
▼ カード番号がカードに表記されている桁数（内容）と同じかご確認ください。

● プリペイドカード決済ができません。
プリペイドカードの番号は“#”も含めまして 16 桁を、スペースをいれずにご入力ください。
また、有効期限も年月日の間に何もいれずにご入力ください。

！注意

・ピクネットで利用できるプリペイドカードは KDDI の「**スーパーワールドカード＠ｃａ**」、[WebMoney] です。
・ピクネットでは Cookie を使った認証システムを採用しています。お使いのブラウザで Cookie を有効にしてください。
（※ Cookie にはお客様の個人情報等は保存されません。）

● タイムアウトエラーと表示されます。
ブラウザの " 更新 " または " 再読み込み " を行ってください。
ブラウザのバージョンごとの設定方法は「http://www.pic-net.com/cookie/cookie1.jsp」をご参照ください。

●「サーバーが見つかりません」と表示されます。
ブラウザが SSL 対応になっているかご確認ください。

！注意

ピクネットでは SSL 機能を用いた通信を行っています。SSL 機能を無効にされている場合 URL にアクセスできませんので、お使いのブラウザで SSL 機能を有効にしてください。
※お使いのブラウザのバージョンにより SSL 対応をしていないブラウザがありますので、ご確認ください。

・入会した後で

< 入会手続きした時の ID、パスワードを忘れてしまったのですが・・・>

ピクネットホームページ［**ユーザサポート**］ページ、[**ID、パスワードを忘れた方はこちらからお問い合わせください。**] をクリックし、
[**ピクネット ID・パスワードの問い合わせ**] ページからお問い合わせください。
メールアドレス、生年月日を入力し［**問い合わせ**］をクリックしていただくことによりメールアドレス宛にピクネット ID とパスワードが送られます。

< パソコンの買い替え、または初期化した場合に入会手続きはしなおすのですか？>

あらたに入会手続きの必要はございませんので、すでに登録されている ID とパスワードをご利用ください。

3） ピクネットツールについて

・ダウンロードからインストールまで

< ピクネットツールをダウンロードしようとするとクイックタイムが起動します。>
< ピクネットツールをダウンロードしようとすると「プラグインは正常に初期化できませんでした」が表示されます。>

ブラウザの問題だと思われます。
ダウンロードリンクをマウス右クリックし表示されるポップアップメニューから［**対象をファイルに保存**］(または［名前を付けて保存］) を選択し、ダウンロードを行ってください。

< ピクネットツールのダウンロードが途中で終わってしまいます。>

ネットワークやサーバーへの接続が混み合っている場合、一部の情報が正常にダウンロードできず途中で終了することがあります。
その場合しばらく時間をおいてから、再度ダウンロードを行ってください。

< ピクネットツールがインストールできません。>

ダウンロードしたファイルが自己診断エラーなどで開けない場合は、正しくダウンロードできていない可能性がありますので、もう一度ダウンロードをやり直してみてください。その場合、ダウンロード先を変えて行ってみてください。

！注意

インストール時間が長くなったり、インストールが正常に行えない場合は、[Windows Installer] がインストールされていないか、バージョンが古い可能性がありますので、最新の [Windows Installer] をダウンロードしてインストールしてください。
[Windows Installer] がインストールされましたら、再度ピクネットツールをインストールしてください。
[Windows Installer] については「http://www.pic-net.com/download/download01a.html」をご覧ください。

< インストールのときの［同意する］ができません。>

インストール中のご利用条件への同意は、表示される利用条件をすべてお読みいただかないと［**同意する**］ボタンをクリックできませんので、画面右のスクロールバーを下に動かして利用条件をすべてお読みください。

< ピクネットツールを起動すると、「このアプリケーションは 256 色以下ではご利用になれません」と表示されます。>

Windows 画面のプロパティ設定で、色数が 16 ビットカラー以上に設定されていることをご確認ください。

・バージョンアップについて

< バージョンアップしても、今までの画像やアドレス帳は使えますか？ >

今までにとり込まれた画像やアドレス帳などのデータ、設定はそのままご利用いただけます。

▼ バージョン 6.5 以前のツールをお使いの場合
インストールする前に今まで利用されていたピクネットツールのインストール先を確認してから、アンインストールします。
アンインストールしたピクネットツールと同じフォルダに最新バージョンのピクネットツールをインストールしてください。

▼ バージョン 6.6 以降をお使いの場合
アンインストールする必要はありません。インストーラが最新版にアップデートします。

< バージョンアップしたら、トライアルモードになってしまいました。バージョンアップしたら、送信できなくなりました。>

以下を確認してください。

▼ ピクネット ID とパスワードが正しく設定されているか確認してください。
ピクネットツールの起動時に **「トライアルステータス」** ダイアログが開きますので **「ID、パスワードを設定する」** ボタンをクリックして、入会時に取得されましたピクネット ID とパスワードを入力して **「認証」** をクリックしてください。正しく認証されますと会員としてご利用いただけます。
また、ツールの **「設定」** ボタンをクリックしてユーザ設定ダイアログを表示し、**「ユーザ情報」** 画面でピクネット ID とパスワードを入力することもできます。

▼ 通信設定が正しくされているか確認してください。
ツールの **「設定」** ボタンをクリックしてユーザ設定ダイアログを表示し、**「通信設定」** 画面で通信設定を確認してください。

▼ インターネットアクセス時のウイルスチェックやファイアーウォール等、Web サイトとの通信データを監視したりするユーティリティソフトがインストールされていないかを確認してください。

<< 一般的なユーティリティソフトソフト >>
Norton Internet Security (Norton Personal Firewall)
ウイルスバスター
PCGATE Personal ※ NEC 社製コンピュータにインストールされていることがあります。
McAfee.com インターネットセキュリティ

上記のようなアプリケーションがインストールされている場合、ピクネットツールでの送受信を許可するよう設定してください。
また、無効にした状態で問題が発生するかどうかを確認してください。

！注意

・Norton Internet Security (Norton Personal Firewall) 使用時の接続エラーについては「http://www.pic-net.com/q_a/q_a07.html」をご覧ください。

<「****.dll エラー」「プログラム開始エラー」と出て起動できません。>

インストールが正しく完了されなかった可能性がありますので、以下の手順で再度インストールを行ってださい。

①今まで利用されていたピクネットツールのインストール先を確認してください。インストール先を変更しなかった場合は、「C:\Program Files\PICNET」にインストールされています。
②インストール先を確認後、現在インストールされているピクネットツールすべてを、コントロールパネル→ **[アプリケーション (プログラム) の追加と削除]** からアンインストールしてください。
③ダウンロード先を変えてもう一度ダウンロードをやり直してください。
④ダウンロードしたインストーラーを実行し、インストール先を選択する画面で、先ほど確認したインストール先を選択してインストールしてください。

・画像のとり込み

< ピクネットツールでどんな画像がとり込めますか？ >

ホームページ上の画像やデジタルカメラで撮った写真等、パソコン上に表示される画像なら何でもとり込めます。

< アニメーションはとり込めますか？ >

誠に申し訳ございませんが、現状ではアニメーションに対応しておりません。
アニメーション上でとり込んだ場合でも静止画として扱います。

< 取込む画像を拡大・縮小する時に画質は劣化しますか？ >

拡大・縮小した画像を取り込む時には拡大・縮小にともなって起こるシャギーを目立たなくするような補間処理を行っていますが、ある程度の劣化は避けられません。

< キャプチャボタン「らくらく」や「とる」を押すと、「画像の取り込みに失敗しました。ディスクの空き容量が不足しているのかもしれません」というメッセージが出ます。>

ピクネットツールをご利用の場合、インストールならびに動作について管理者権限「Owner」または「Administrator」が必要ですので、「Administrator」でインストールされ、「Administrator」でログインした上、ピクネットツールをご利用ください。

・ツールの使い方

< 画像がきれいに表示されません。>

携帯電話は、それぞれ表示できる色数、画像の縦幅サイズ、画像ファイルの種類と大きさが違います。
画像ファイルの種類を選択できる場合は　写真画像の場合は JPG 形式が、絵やアニメ画像の場合は GIF または PNG 形式が適していますので、 お試しください。
また、画像の縦幅サイズが大きい場合、携帯電話が画像を表示できるように、ツールがファイルサイズを自動的に調整するために画像が劣化する場合があります。
このような理由で表示される画像品質がおもわしくない場合は、画像をとり込むサイズを小さめに設定すると改善される場合があります。

<「最新機種データ取得」はどのようにすればいいのですか？対応機種なのに、機種一覧にありません。>

[機種設定情報] ダイアログで **[最新機種データ取得]** ボタンをクリックしてください。機種情報の更新を行います。

[参照] 3.　2）機種情報について - 機種情報を更新する（P11）

！注意

・**[最新機種データ取得]** を行う場合はインターネットに接続してください。

< [CAPTURE- ラクラク]、[キリトリ]、[とる CAPTURE] ボタンをクリックしても何も表示されません。>

[ピクチャを送ろう！] ウィンドウの左下の **[キャプチャごとにウィンドウを表示]** ボタンが押されていることをご確認ください。押されていないと **[CAPTURE-ラクラク]**、**[キリトリ]**、**[とる CAPTURE]** ボタンをクリックしても **[ピクチャを送ろう！ - 送信／書出し]** ウィンドウは表示されません。
なお、キャプチャした画像は **[ピクチャ一覧]**（**[ピクチャを送ろう - ピクチャ一覧]** ウィンドウ）で見ることができます。

< パソコンの買換えをしたのですが、今までに作成した画像を新しいパソコンに持ってくる事はできますか？ >

① 今までご使用されていた画像やアドレス帳は、ピクネットをインストールしたフォルダ内の [common] フォルダにありますので、別のデバイス(CD-R など) に [common] フォルダをコピーしてバックアップしてください。
　インストール先を変更しなかった場合は、[C:¥Program Files¥PICNET] にインストールされています。
② ピクネットツールを新しいパソコンにインストールし、すでに登録されているピクネット ID とパスワードを入力してください。
③ 一旦ピクネットツールを終了して、バックアップした [common] フォルダ内の [Picture] フォルダ（画像）と [Address] フォルダ（アドレス帳）をインストール先の [common] フォルダ内にコピーしてください。

！注意

・コピー後の画像が「読み取り専用」になっていると、「一覧」から削除できません。

・送信

< 画像を送ることができません。>

▼入会手続きはお済みですか？
　トライアル利用期間終了後にはピクネットサービスへの入会手続きが必要です。
▼ **[ユーザ設定]** ダイアログの **[ユーザ情報]** 画面には、入会手続き時と同じ内容を入力してください。
▼ **[ユーザ設定]** が正しくされているか確認してください。
▼ **[休止中]** と表示されます。
　ピクネットホームページ上より **[ログイン]** し、**[マイ・プロフィール]** ページでお支払い手続きを行ってください。

< ダイアルアップ接続から ADSL に変更したら、送信できなくなりました。>

[ユーザ設定] ダイアログの **[通信設定]** 画面で通信設定を変更してください。

[参照] 3.　13）各種設定について - 通信設定を変更する（P39）

！注意

インターネットアクセス時のウイルスチェックやファイアーウォール等、Web サイトとの通信データを監視したりするその他のユーティリティソフト使用時に、送信の際に接続エラーになる場合があります。
詳しくは「http://www.pic-net.com/q_a/q_a07.html」をご参照ください。

< 再度入会手続きをして更新したのに送信できません。>

[ユーザ設定] ダイアログの **[ユーザ情報]** 画面で新しいピクネット ID とパスワードを入力して **[認証]** をクリックしてください。
正しく認証されますと新しい ID にてご利用いただけます。

[参照] 3.　13）各種設定について -ID、パスワードを変更する（P39）

・フレーム、スタンプ、グリーティングカード）

< カラー対応機種とモノクロ対応機種では画像のフレームやスタンプに違いがありますか？ >

同じフレームや、スタンプを利用します。ピクネットツールの機種設定で選んだ色数によりフレームやスタンプの色が切り替わります。

< 新しいフレームやスタンプは追加されないのですか？ >

フレームや、スタンプ、グリーティングカードはピクネットホームページ **[ダウンロード]** メニューの **[素材（フレーム・スタンプ・etc.）]** から新作フレームが追加されたインストーラーをダウンロードすることができます。ダウンロードしたインストーラーを起動し、指示に従ってインストールしてください。

・その他

ピクネットツールは誤ってアンインストールしても画像データやアドレス帳などの情報が失われないようにアンインストール時にインストールフォルダを残す仕様となっています。画像データ等が必要ない場合は、インストールフォルダごと削除してください。

・携帯電話での受信について

< 受信した画像を待受け画面にするには？ >

画像の扱い方は、お持ちの機種によって異なりますので携帯電話の取扱説明書をご覧ください。
待受け画像を設定できない機種もあるのでご注意ください。

< ピクネットツールでは「画像を送信しました」と表示されるのに、携帯電話にメールが届きません。>

「画像を送信しました」と表示された時点で、携帯電話へのメール送信は完了しています。
しかし、携帯電話でメールを受信するまでの時間はまちまちです。
しばらく待ってもメールが届かない場合は、携帯電話から受信メールの問合せを行ってみてください。
なお、ピクネットツールで指定した送信先メールアドレスに入力ミスがある場合、また携帯電話でメール指定拒否設定、ドメイン指定受信設定等をされている場合に送り元に設定したメールアドレス宛にエラーメッセージが送られてきます。
ピクネットサービスにより送信されたメールは、ピクネットにご利用登録しているメールアドレス、またはピクネットポストアドレス（@post.pic-net.com）を送信者アドレスとしておりますので、携帯電話の設定をご確認ください。

！注意

トライアルモードで送信された場合、エラーメッセージは返信されません。
また、携帯電話にメールが届かなくても送信回数にカウントされます。

< 画像が届きません。URL で表示されます。>

ピクネットを利用して送られた画像は、メールに添付されません。
メール本文に画像を表示するための URL が記載されていますので、その画像 URL にアクセスしていただくと画像を表示することができます。
URL へのアクセス方法や画像の保存方法につきましては、携帯電話の取扱説明書をご覧ください。

ポイント

画像添付送信することによりメールに画像を添付して送ることもできます。
ただし、受信する携帯電話が添付画像の表示が可能な機種に限ります。

< 画像が表示されません。>

● 携帯電話側で、画像を表示「する」「しない」を設定できる機種があります。
お持ちの機種によって異なりますので、携帯電話の取扱説明書をご覧ください。
●「オリジナル用途」で送信する際、縦幅サイズや MAX データサイズが携帯電話の表示可能サイズを超えますと画像が表示できない場合があります。
このような場合は、画像をとり込むサイズを小さめに設定すると改善される場合があります。

< 画像の上下、または左右に隙間ができて表示されます。>

ドラッグ&ドロップよみ込みでそのままとり込んだ時、または [FIT]（縦横比固定）でとり込んだ時に、画像が携帯電話の画面の縦横比と異なると隙間ができます。画像の大きさを [zoom+]［zoom-] ボタンで調節し、とり込み窓より若干大きくしてから画像をとり込んでください。
［参照］3.　4）画像のとり込みについて - ファイルを直接よみ込む（P16）

< 添付画像のファイル名「画像」を変更したい。>

[ピクチャを送ろう！ - 送信／書出し] ダイアログの「タイトル」を入力してください。入力されたタイトルをファイル名として画像添付送信されます。

< 迷惑メールを受け取らないようにしています。ピクネットからのメールアドレスは何ですか？ >

ピクネットから送信された画像 URL メールは、ピクネットにご利用登録されているメールアドレス、またはピクネットポストアドレスを送信者アドレスとしていますご登録者により異なりますので送信者にご確認ください。

ポイント

ピクネットポストのメール着信通知は「@pic-net.com」を差出人として送信されます。

7. 会員種別一覧

月 …月額制会員　（月 /300 円、年 /3000 円）　　回 …回数制会員　（90 日間 15 送信 /300 円）

サービス	サービス内容	会員種別
携帯電話、L モードでの表示		
各機種に最適な表示	ピクネットツールを通して配信された画像は、通信会社を問わず各機種に最適な画像を表示します。	月 回
画像調整 / 加工	画像の「拡大・縮小」「コントラスト」「明るさ」調整を携帯電話で行えます。	月 回
パソコンからの画像送信／書き出し		
フレキシブル送信	送信した画像を、受信する機種に最適な画像で表示されるよう、サイズや色数を自動的に調節・加工する機能です。	月 回
グリーティング送信	送りたい画像をあらかじめ日時指定して送信します。	月
グループ送信	複数の宛先に一度に送信します。	月
複数画像の一括送信	複数の画像を一度にまとめて送信します。	月
画像添付送信	メールに画像を添付して送信します。 ※受信する携帯電話（または L モード）が添付画像の表示が可能な機種に限ります。	月 回
メディアへの書き出し	とり込んだ画像をハードディスクやリムーバブルディスクに保存できます。 携帯電話、デジタルカメラなどで使用するメモリーカードにも対応、パケット代をかけずに保存することが可能です。	月
Webサービス		
会員専用ページへのログイン	会員情報の参照や変更（退会手続きを含む）、web キャビネット内の画像の操作を行なえます。	月 回
ピクネットツールからの送信画像（一時保管）	送信した画像を一週間保管いたします。お預かりした画像は機種を問わずご覧になれます。また、グリーティング送信（月額正会員のみ）した送信予約画像もここで一時保管されます。送信予約を取消してすぐに送信することや、削除を行えます。	月 回
ポストアドレスに届いたメール（一時保管）	ピクネットポストアドレス宛てに送信された画像を一週間保管します。 お預かりした画像は機種を問わずご覧になれます。	月
保管庫	送信した画像の中から残しておきたい画像をご利用期間中保管します。 保管された画像は機種を問わずご覧になれます。	月
ピクネット名刺	自分のオリジナル名刺をインターネット上で作成する事ができます。 インターネット上で名刺を交換することも可能です。	月 回
ケータイアプリ	web キャビネット内の画像を利用した i アプリ、EZplus をお楽しみいただけます。 ※トライアルでは、サンプル画像のみ使用できます。	月
ポストアドレス		
ポストアドレス	ピクネット入会時に自動発行されるメールアドレスです。 （あなたのピクネット ID@post.pic-net.com）	月
写真つきメールの受信	i ショット、写メール、デジタルカメラで撮影した写真などを受信できます。	月
着信通知機能	ピクネットポストにメールが届いたことを、ご希望のメールアドレスにお知らせします。	月